

MESAFELİ SATIŞ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, mesafeli satış sözleşmesi kurulmadan önce tüketicinin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1) Satıcı / Hizmet Sağlayıcı Bilgileri

Atasu Su ve Su Ürünleri Gıda San. ve Tic. A.Ş. (Elmacık Su)

Adres: İkramiye Mah. 13108 Sk. Elmacık Su No:25, Hendek / Sakarya / TÜRKİYE

E-Posta: info@elmaciksu.com.tr

Çağrı Merkezi: 444 262

Müşteri'nin

Ad Soyadı :

Telefon Numarası :

Bundan böyle Hizmet Sağlayıcı ve Müşteri beraber "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

2) Sözleşmenin Konusu

Bu form, tüketicinin uzaktan iletişim araçları (web sitesi, mobil uygulama, çağrı merkezi veya WhatsApp) aracılığıyla sipariş ettiği damacana su ve/veya ambalajlı su ürünlerinin satışına ilişkin ön bilgilendirmeyi kapsar.

3) Tarafların Hak ve Sorumlulukları: Hizmet Sağlayıcı usulüne uygun olarak verilen siparişleri bayileri aracılığıyla veya doğrudan müşteriye teslim etmekle yükümlüdür. Saat 19:00 dan sonra ve Pazar Günü verilen siparişler bir sonraki gün teslim edilir.

Müşteri'ye ait olan web sitesi üzerinden üyelik kaydı yapılırken girilen bilgilerin gizliliği 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenmekte olup her türlü veri güvenliği Hizmet Sağlayıcı tarafından temin edilmektedir. Müşterinin internet sitesine kaydolurken girilen kimlik bilgileri gizli tutulur ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaz.

Müşteri, siparişten sonra on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Ancak açılan, kullanılan ürünlere ilişkin olarak cayma hakkı bulunmamaktadır.

4) Ürün / Hizmet Bilgileri

- Sipariş edilen ürünün türü, miktarı ve özellikleri sipariş ekranında gösterilir.
 - Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.
- Toplam fiyat; ürün bedeli, depozito (varsa) ve teslimat bedeli (varsa) dahil tüm kalemleri kapsar.

5) Ödeme

- Kredi kartı, banka kartı veya kapıda ödeme seçenekleri sunulabilir.
- Ödeme güvenliği ve yöntemleri sipariş ekranında ayrıca açıklanır.
- Ödeme müşteri tarafından teslim esnasında siparişi getiren dağıtımçıya yapılacaktır.

6) Teslimat

- Teslimat adresi müşterinin sistemde kayıtlı olan adresidir, başka bir adrese sipariş vermek isteyen müşteri bu hususu 444 4 262 numaralı çağrı merkezine bildirmelidir.

7) Cayma Hakkında İade Süreci

- İade edilecek ürünün açılmamış olması gerekir.
- Cayma bildirimi: info@elmaciksu.com.tr veya 444 262

8) Uyuşmazlıklarda Başvuru Yolu

İşbu sözleşmeden ve sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanabilecek her türlü uyuşmazlıkta il veya ilçe Tüketici Hakem heyetleri ile Tüketici Mahkemelerine görevlidir.

9) Kişisel Verilerin Korunması Politikası ve Aydınlatma Metni

Kişisel verileriniz yalnızca sipariş, teslimat ve iletişim süreçleri için hukuka uygun şekilde işlenecek olup ayrıntılı metinlere <https://www.elmaciksu.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-ve-gizlilik/> adresinden ulaşabilirsiniz.