

ÖN BİLGİLENDİRME KOŞULLARI

1. SATICI (HİZMET SAĞLAYICI) BİLGİLERİ

Atasu Su ve Su Ürünleri Gıda San. ve Tic. A.Ş. (Elmacık Su)

Merkez: İkramiye Mah. 13108 Sk. Elmacık Su No:25, Hendek / Sakarya / TÜRKİYE

E-Posta: info@elmaciksu.com.tr

Çağrı Merkezi: 444 4 262

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu ön bilgilendirme, tüketicinin uzaktan iletişim araçları (web sitesi, mobil uygulama, çağrı merkezi veya WhatsApp) üzerinden sipariş ettiği damacana su ve/veya ambalajlı su ürünlerinin satışı ve teslimine ilişkin bilgileri kapsar.

3. ÜRÜNÜN TEMEL NİTELİKLERİ

- Sipariş edilen ürünün türü, miktarı, fiyatı ve özellikleri sipariş ekranında açıkça gösterilir.
- Damacana ürünlerinde depozito uygulaması bulunabilir.
- Ambalajlı su ürünleri gıda mevzuatına uygun olarak muhafaza edilir.

4. TOPLAM FİYAT VE EK MASRAFLAR

- Toplam fiyata ürün bedeli dahildir.
- Varsa depozito bedeli ve teslimat ücreti ayrıca belirtilir.
- Tüm vergiler fiyata dahildir.

5. ÖDEME YÖNTEMLERİ

- Kredi kartı, banka kartı veya kapıda ödeme seçenekleri sunulabilir.
- Ödeme güvenliği ilgili mevzuata uygun şekilde sağlanır.

6. TESLİMAT

- Ürün, tüketicinin sipariş sırasında belirttiği adrese teslim edilir.
- Tahmini teslimat süresi sipariş ekranında tüketiciye bildirilir.
- Teslimat, siparişin onaylanmasını takiben makul süre içinde gerçekleştirilir.

7. CAYMA HAKKI

- Tüketici, malın tesliminden 14 gün içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.
- Cayma hakkı bildirimini info@elmaciksu.com.tr adresine e-posta ile veya 444 4 262 numaralı çağrı merkezi üzerinden yapılabilir.
- Cayma hakkının kullanılması halinde ürünün açılmamış, kullanılmamış ve etiketlerinin bozulmamış olması gerekmektedir.

8. İADE USULÜ

Müşteri siparişin teslimatından sonra 14 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. (güncellenebilir)

Ancak açılan, kullanılan ürünlere ilişkin olarak cayma hakkı bulunmamaktadır.

Ayıplı ürün hâlinde ALICI, durumu derhal SATICI'ya bildirmekle yükümlüdür.

Cayma hakkı info@elmaciksu.com.tr adresine veya 444 4 262 numaralı çağrı merkezine yapılacak bildirim ile yapılabilir.

9. ŞİKÂyet VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

- Tüketici, şikâyetlerini info@elmaciksu.com.tr adresine iletebilir.
- Yetkili merci, tüketicinin yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesidir.

10. YÜRÜRLÜK

İşbu Ön Bilgilendirme Koşulları, tüketicinin sipariş vermeden önce onayına sunulur ve onay ile birlikte **yürürlüğe girer.**

11) KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile Şirketin Kişisel Verileri Korunması Aydınlatma Metni ve Kişisel Veri Yönetmeliğine uygun olarak; sözleşmenin kurulması ve ifası amacıyla işlenmektedir. Şirketin Kişisel Verileri Korunması Aydınlatma Metni ve Kişisel Veri Yönetmeliğinin detaylarına <https://www.elmaciksu.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-ve-gizlilik/> üzerinden ulaşabilirsiniz.

12)TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAY METNİ

(SMS – Arama – E-posta)

Tarafıma;

- Kampanya,
- Bilgilendirme,
- Hatırlatma,
- Tanıtım

amaçlarıyla **SMS, telefon araması ve e-posta** yoluyla ticari elektronik ileti gönderilmesine **açık rıza verdiğimi** kabul ediyorum.

- ☐ Kabul Ediyorum
☐ Kabul Etmiyorum